



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PERAK**



Jalan Perak Timur No. 396  
Surabaya  
Kode Pos 60165

Telp / Fax : (031) 3291479 - 80  
Call Center : 081807931111  
081807572345

Email : optanjungperak@dephub.go.id  
op3tgperak@yahoo.com  
Website: optgperak.dephub.go.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PERAK**

Nomor : IP.002/1/1/OP.TPr/2021

**DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT**

NILAI IKM

**86,08**

KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA  
TANJUNG PERAK

**RESPONDEN**

JUMLAH : 100 orang  
JENIS KELAMIN : L = 90 / W = 10  
PENDIDIKAN : SMP = 0 orang  
SMA = 28 orang  
D III = 48 orang  
S1 = 24 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Surabaya, 14 Juni 2021

KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA  
TANJUNG PERAK

ttd.

**YEFRI MEIDISON, M.Mar.E**

NIP. 19690504 199803 1 002



**ISO REK !!!**

"Integritas, Semangat, Optimis, Responsif, Excellent, Kreatif"

optgperak



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN  
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PERAK**



Jalan Perak Timur No. 396  
Surabaya  
Kode Pos 60165

Telp / Fax : (031) 3291479 - 60  
Call Center : 061607931111  
061607572345

Email : optanjungperak@dephub.go.id  
op3tgperak@yahoo.com  
Website: optgperak.dephub.go.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA TANJUNG PERAK**

Nomor : *IP. 002/1/1/OP.TPR/2021*

DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

PERIODE BULAN MEI TAHUN 2021

NILAI IKM

**86,08**

KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA  
TANJUNG PERAK

**RESPONDEN**

JUMLAH : 50 orang  
JENIS KELAMIN : L = 45 / W = 5  
PENDIDIKAN : SMP = 0 orang  
SMA = 14 orang  
D III = 24 orang  
S1 = 12 orang  
S2 = 0 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Surabaya, *14* Juni 2021

*0* KEPALA KANTOR OTORITAS PELABUHAN UTAMA  
TANJUNG PERAK *1*

**YEFRI MEIDISON, M.Mar.E**  
NIP. 19690504 199803 1 002



**ISO REK !!!**

"Integritas, Semangat, Optimis, Responsif, Excellent, Kreatif"

optgperak